

乱丁のお詫びとお知らせ

平素は弊社の書籍をご愛顧賜り、まことにありがとうございます。

2017年12月に刊行しました『ヒューマンボディ 原著第5版 電子書籍(日本語版)付き』の一部において、乱丁があることがあることがわかりました。

【乱丁箇所】

①560ページの次が577ページとなっているケースと、②592ページの次が577ページとなっているケースがあります。

乱丁は現在のところ発行部数の全てではなく、ごく一部で発生している状況です。

【書籍交換にあたってのお願い】

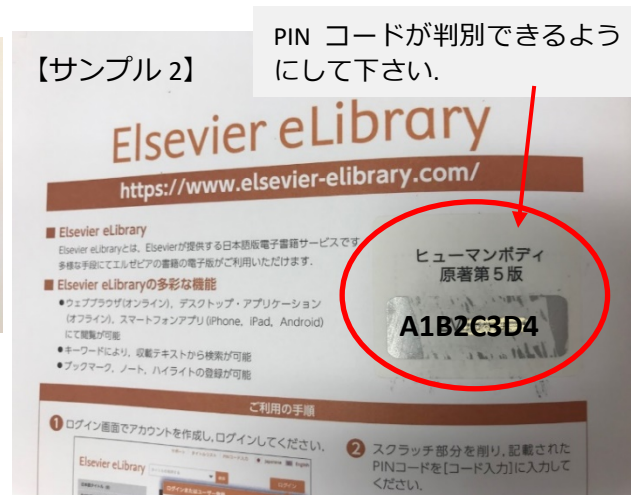
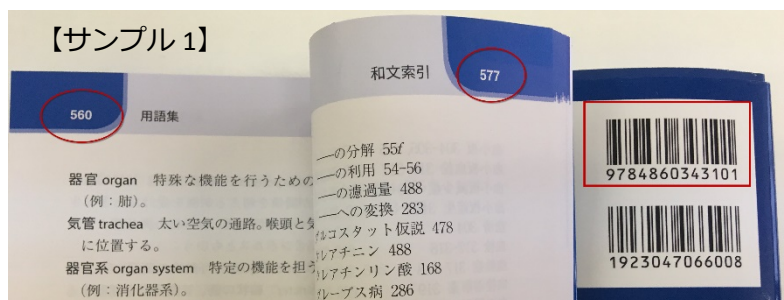
ご購入いただいた書籍が乱丁であった場合は、下記サンプル画像のように、【サンプル1】ページ番号が正しくつながっていない箇所の写真(例では560ページ見開き)と、【サンプル2】表紙裏のスクラッチシールのコードの写真をお送りいただくことで、良品と交換させていただきますので、下記までメールにてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

※スクラッチシールは、コイン等でスクラッチし、PINコードを完全に表示させた状態で撮影してください。

※お送りいただきましたPINコードは使用不可とさせていただきますので、大変お手数をおかけいたしますが、改めてお送りする書籍のPINコードをご登録いただきますようお願いいたします。

【サンプル1】乱丁部分の写真(必ず見開きで撮影していただきますようお願いいたします)

【サンプル2】表紙裏のスクラッチシール部分の写真(スクラッチ後の写真を撮影していただきますようお願いいたします)



【乱丁交換・お問合せ窓口】

エルゼビア・ジャパン株式会社

書籍お問合せメールアドレス：jp.localbooks@elsevier.com

メール本文に 1) お名前、2) ご住所、3) 電話番号をご記入の上、写真(2枚)を添付してください。

今後このようなことがないように、印刷会社ともども十分に注意して参ります。何卒よろしくようお願い申し上げます。